

	<b>POLITICA PER LA QUALITA'</b>	Documento: <b>Politica per la qualita 2019 Rev 0</b>
		Data : 18/12/2018

## **POLITICA PER LA QUALITA'**

Il progetto qualità costituisce un impegno concreto nel quale l'azienda confida per garantire stabilità e per migliorare la posizione competitiva sul mercato.

Obbiettivi primari della società sono la piena soddisfazione delle esigenze e delle aspettative del cliente, attraverso la concezione, lo sviluppo, la produzione, la verifica dei propri prodotti, nonché il miglioramento continuo dei propri processi chiave per conseguire traguardi di efficacia e di efficienza.

È necessario quindi:

- Attuare un sistematico aumento della flessibilità ed il recepimento delle necessità del cliente.
- Sfruttare il proprio patrimonio di conoscenze specialistiche e di informazioni, con la conseguente valorizzazione del capitale umano, il miglioramento della gestione interna (anche in termini di clima aziendale) e la creazione di "valore".
- Attuare una più stretta integrazione con i fornitori.
- Ottimizzare i tempi di consegna.
- Focalizzare nuove idee e tecnologie su possibili bisogni valutati in anticipo.

La politica impostata dalla Società per il raggiungimento degli obiettivi e fondata sui seguenti concetti generali:

- Impegno costante della direzione, teso alla diffusione ed al miglioramento continuo della cultura della qualità fra tutti gli attori dei processi aziendali.
- Rispetto delle leggi cogenti e della normativa contrattuale
- Mantenimento e miglioramento del sistema di gestione qualità, conforme alle norme internazionali ISO 9001:2015
- Controllo dell'efficienza dei processi aziendali
- Soddisfazione della qualità attesa dal cliente.
- Miglioramento continuo dei processi e del prodotto, anche con l'impiego delle nuove tecnologie.
- Pianificazione e verifica sistematica del processo aziendale, della formazione del personale e della manutenzione di mezzi, attrezzature ed impianti.
- Definizione chiara delle responsabilità e delle aree di competenza.
- Responsabilizzazione individuale sulla qualità del lavoro.
- Efficacia ed efficienza della comunicazione sia all'interno sia all'esterno dell'azienda.
- Coinvolgimento e motivazione di tutte le risorse umane anche attraverso la formazione ed informazione sulle discipline della qualità.
- Misura dell'adeguatezza e del rispetto dell'efficacia del Sistema di gestione per qualità tramite audit (verifiche ispettive), riesami.
- La direzione aziendale ha deciso di dare ampia diffusione della propria politica e del concetto di qualità a tutti i livelli per aumentare la sensibilità del personale operativo.
- La direzione aziendale, allo scopo di mantenersi costantemente aggiornata sull'efficacia del sistema di gestione per la qualità e di verificarne la corretta attuazione, ha designato un suo rappresentante cui è stata assegnata la responsabilità e l'autorità per verificare ed assicurare il rispetto di quanto previsto dal manuale di qualità di eventuali problematiche risponde direttamente all'Amministratore Delegato.

La direzione aziendale è fermamente determinata ad attuare il sistema di gestione per la qualità qui descritto e, pertanto, assegna ad ogni responsabile di funzione, il compito di applicare correttamente e implementare le prescrizioni nell'area o nei servizi che dirige o sovrintende.

**Le chiavi del successo del progetto qualità sono l'impegno e la partecipazione attiva di tutti, ad ogni livello.**

Le linee per la Politica per la Qualità sono confermate per l'anno 2019.

18/12/2018

L'Amministratore Delegato  
Dott. Renato Campi